

## Nyhetsbrev april 2026

### **Strategiskt fokus i en tid av snabb förändring**

Tillsammans i V6 har vi förmånen att vara en del av och påverka den stora samhällsförändring som sker i samband med införandet av AI i arbetslivet. Idag handlar det inte om AI ska införas utan snarare i vilken takt och på vilket sätt en ansvarsfull omställning kan ske.

En av de största utmaningarna är att få AI att förstå hur en verksamhet fungerar. Det handlar om att på djupet förstå relationerna mellan arbetsmetodik, data och beslut. Idag är detta många gånger bristfälligt dokumenterat och kunskapen finns spridd i organisationen. Lägg där till att informationen som behövs är oftast inte är kvalitetssäkrad än mindre i rätt format. För att få full nytta av AI-agenter måste dokumentationen och kunskapen vara kvalitetssäkrad och samlas i ett format som möjliggör ett nyttjande av kraften i den nya tekniken. Om AI saknar den operativa kontexten gissar agenten ofta i stället för att utföra uppgiften korrekt.

Skapar vi däremot rätt kontext åt AI-agenterna kan de komprimera timmar av manuellt operativt arbete till sekunder.

En annan grundförutsättning för framgångsrik och kostnadseffektivt införande av AI är att undvika projekt som inte är länkade till ett långsiktigt verksamhetsmål. Tillsammans i V6 måste vi fokusera på ett fåtal införandeprojekt av AI som är kopplade till långsiktiga verksamhetsmål.

### **AI-lösningar som lönar sig**

Det finns idag AI-teknik som vi vet går att räkna hem. Exempel på detta är fallsensorer för äldreboenden. Sundsvalls kommun visade redan 2023 att tekniken minskade antalet fall med 64%. Det är med andra ord stor skillnad på att köpa in etablerad teknologi som man vet skapar mervärde och med att börja experimentera med stora språkmodeller där det är oklart var och hur de stora vinsterna kommer att uppstå.

Övergången från enkla AI-system till AI-lösningar som kan utföra arbete i flera steg är redan här och innebär stora fördelar. Den största fördelen är att autonoma agenter kan gå från avsikt till utförande. Utmaningen för oss är inte tekniken i sig utan att vi skapar kraftfulla AI-agenter snabbare än vad vi hinner med att styra, förstå och ta ansvar för dem. Vår gemensamma uppgift i V6 är därför att styra utvecklingen så att tekniken stärker kvalitet, effektivitet och rättssäkerhet – utan att äventyra ansvar, kontroll eller förtroende.

## **EU:s AI-förordning ställer nya krav på styrning och ansvar**

För att skapa en etisk och säker användning av AI har EU har en utfärdat en AI-förordning som reglerar hur AI får användas och hur den inte får användas med särskilt fokus på den offentliga sektorn och myndighetsutövning. Förordningen klassificerar användandet av AI i 4 risknivåer.

Den första risknivå definierar förbjuden AI-användning, dvs sådan användning som hotar grundläggande rättigheter. Hit hör till exempel så kallad manipulativ AI och AI för social poängsättning av medborgare.

Nästa risknivå är så kallad högrisk-AI och gäller AI som påverkar människors rättighet till service. Detta är ett område som inkluderar bistånd, utbildning och antagning, tillstånd, förmåner samt myndighetsbeslut. Här är kravet att man måste ha en mänsklig kontroll på beslutet och resultatet. För spårbarhet ska processen ska vara dokumenterad och kommunen ska garantera god datakvalitet och riskhantering. Alla underlag som tas fram med hjälp av AI ska dessutom vara möjliga att granska i efterhand.

Den tredje nivån definierar AI med begränsad risk och innefattar AI som möter medborgare i form av chatbotar och AI-genererade svar. Här ska kommunen tydligt informera invånarna att de möts av ett AI.

Avslutningsvis definierar direktivet en fjärde nivå som innebär "minimal risk". Här återfinns vanliga kontors och stödfunktioner så som textförslag, sammanfattningar och hjälp vid analysarbete. För denna typ av AI råder fri användning. EU-förordningen ställer nya krav på styrning, ansvar och öppenhet.

Sammanfattningsvis kommer vi tillsammans i V6 behöva göra ett grundligt arbete för att leva upp till kraven i EU:s AI-förordning och jag återkommer med mer information om detta i de kommande nyhetsbrev.

## **Vad har hänt på Göliska IT under det första kvartalet?**

### **IT-säkerhet**

Det omfattande V6 gemensamma arbetet med att leva upp till kraven från NIS2 och cybersäkerhetslagen fortsätter som planerat. Det tvärfunktionella arbetet har skapat en gemensam metodik att stärka cybersäkerheten och minimera risken för missförstånd och att saker "faller mellan stolarna".

### **Organisationsförändring**

I mars genomfördes en organisationsanpassning med fokus på snabbare beslutsvägar och stärkt samarbete. Block utveckling har integrerats i övriga block, vilket speglar att utveckling är en naturlig och löpande del av hela verksamheten. den nya organisationen är att få snabbare beslutsvägar och förbättra det tvärfunktionella samarbetet.

**Nyheter från blocket nätverk och kommunikation**

Ett utbyte av viktig infrastruktur pågår löpande under året. Under februari sattes ett nytt övervakningssystem för nätverket i drift och nu fortsätter vi att utveckla mer funktionalitet inom området.

Utbyggnad av IOT pågår löpande och för tillfället arbetar vi tillsammans med flera kommuner för att placera ut olika typer av sensorer.

Vi byter löpande ut switchar och accesspunkter för att kunna hålla en tillräckligt hög nivå av säkerhet och funktionalitet. För att säkerställa en högre funktionalitet i nätverket för Vara kommun etablerades en ny redundant nätverksnod.

**Nyheter från blocket support och självservice**

Under årets första kvartal fortsatte arbetet med att utveckla en ny AI-funktionalitet i ärendehanteringssystemet. Målet med detta är att kvalitetssäkra arbetet och förbättra servicen till alla våra kunder.

En förstudie för automatiserad behörighetstilldelning pågår och är mycket viktig ur ett antal perspektiv så som säkerhet, ägarskap och kontroll av data samt en förbättrad användarupplevelse. Förutom detta kommer en automatisering också att sänka kostnaderna.

**Nyheter från block verksamhetsservice**

En självklar del av blockets arbete är att hjälpa alla våra kunder med personlig service. En annan viktig aktivitet har varit arbetet med årsredovisningen, bokslutet och både intern- och extern revision.

För att förbättra cybersäkerheten i V6 har arbetet med utgivning av MFA fortsatt och ökat.

Eftersom den nya PC/Mac-leverantören inte kunde leverera till avtalade priser valde vi att annullera avtalet och starta en ny upphandling för hårdvara och vi har tagit fram en ny process för fakturering av Microsoft 365 licenser. Avslutningsvis har ett mycket intressant projekt för automatisering av fakturaflöden med målet att spara tid och pengar startats.

**Nyheter från block systemdrift och objektförvaltning**

Ett stort arbete tillsammans med våra medlemskommuner har varit att flytta GIS-miljön bestående av IT-stödet GEOSECMA till det nya IT-stödet Gaida SBI (Samhällsbärande information).

Vi har också starat ett projekt gällande Business Intelligence-plattform. Projektet är en Proof of Concept (PoC) för att praktiskt införa, testa och utvärdera en modern BI-plattform som stöd för ett mer datadrivet arbetssätt.

Detta är ett mycket viktigt projekt eftersom det kommer att påskynda processen med att skapa bättre beslutsunderlag och möjliggöra automation av andra processer.

## Nyheter från blocken digital plattform och integration samt digital arbetsplats och samverkan

För att öka cybersäkerheten har det inom blocket gjorts ett flertal större aktiviteter så som blockering av osupportade webbläsare, utökat e-postsskydd för att förhindra nätfiske och skadligt innehåll samt en ny säker IT-miljö för LIMTAB.

För att skapa en säkrare drift av IT-infrastrukturen har vi infört automatisk certifikatshantering och en ny systemövervakning för servrar och system. Vi har också ersatt och fasat ut äldre operativsystem för Windows servers. Dessutom har blocken under det första kvartalet utfört följande projekt och uppdrag för våra medlemskommuner.

- Framtagning och test av ny lösning för Säker lagringslösning för Barn och utbildning i Götene kommun.
- Utvärdering av lösning för identitetsstyrning- och administration att förenkla regelefterlevnad och stärka säkerheten (IGA)
- MFA kommun e-legitimation tekniska förutsättningar och utgivarorganisation
- API-mognad och API-strategi (rapport och plan framåt för en skapa en flexibel och framtidssäker standard för systemintegrationer).

Avslutningsvis tar jag gärna emot förslag på innehåll, fördjupningar och andra uppslag till nästa nyhetsbrev.

Stort tack för att du läst nyhetsbrevet och hör gärna av dig om du har några frågor.

Bästa hälsningar

*Carl Johan Fredin*  
Carl Johan Fredin



Förbundsdirektör

Göliska IT

Tel: + 46 (0)729653864

E-post: [carl-johan.fredin@goliskait.se](mailto:carl-johan.fredin@goliskait.se)

Postadress: Fiskaregatan 4, 531 60

Lidköping